

Poskytnutie a spracovanie osobných údajov

Ochrana osobných údajov všeobecne

Otázka ochrany osobných údajov a údajov, ktoré sme sa v rámci našej práce o klientoch a ich majetkových, príjmových a zdravotných pomeroch dozvedeli, je mimoriadne citlivá téma.

Preto k tejto téme pristupujeme maximálne zodpovedne a prijali sme komplexnú sériu technicko-organizačných opatrení, ktoré zabezpečia, aby v žiadnom prípade nemohlo dôjsť k zneužitiu alebo zverejneniu informácií, ktorými o našich klientoch disponujeme.

Osobné údaje sú konkrétne údaje, ktoré sa bezprostredne vzťahujú na určitú alebo určiteľnú osobu, ktorú je možné určiť priamo alebo nepriamo. Osobu je možné určiť najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej identitu (fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu).

Pri zabezpečovaní ochrany osobných údajov našich klientov a/alebo potenciálnych klientov vychádzame z požiadaviek Smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46/EHS z 24. októbra 1995 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a riadime sa zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Poučenie dotknutej osoby (klienta)

Osobné údaje klientov získavame na základe §31 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom poradenstve a finančnom sprostredkovaní, ktorý nám ukladá vykonávať identifikáciu klienta a získať od neho osobné údaje. Ak klient alebo jeho zástupca údaje vyžiadané finančným agentom neposkytne, finančný agent nesmie klientovi poskytovať finančné sprostredkovanie. Riadime sa tiež zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

V súlade s § 15 ods. 1 Zákona, sme ako prevádzkovateľ povinní poskytnúť vám (klientovi – dotknutej osobe) poučenie o vašich právach ako dotknutej osoby v zmysle §28 Zákona.

Klient má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa § 15 ods. 5 je klient oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

- e) opravu alebo likvidáciu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti.

Klient na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu. Klient na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo preňho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Klient má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti klienta vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje klienta do 30 dní od doručenia žiadosti klienta. Klient pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Poskytnutie osobných údajov

V súlade s § 15, klient ako dotknutá osoba udeľuje v zmysle ust. § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov spoločnosti Hypocentrum finančné služby, a.s., so sídlom Miletičova 5, 821 08 Bratislava, IČO 36 704 571, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 6125/B (ďalej len „prevádzkovateľ“) svoj výslovný písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov. Tento súhlas je daný za účelom vykonania sprostredkovania finančných služieb a ich následnej správy a za účelom zasielania obchodných oznámení súvisiacich so sprostredkovaním finančných služieb, a to v rozsahu najmä titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, e-mailová adresa, telefónne číslo, rodinný stav, finančný stav (v prípade poistenia osôb aj zdravotný stav) a ďalšie osobné údaje, ktoré svojím obsahom a rozsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na sprostredkovanie finančnej služby. Klient prehlasuje, že tento súhlas prevádzkovateľovi udeľuje dobrovoľne, a to na dobu do dosiahnutia účelu spracúvania osobných údajov ako aj počas doby určenej osobitnými zákonmi na plnenie povinností prevádzkovateľa súvisiacich najmä s archiváciou a registratúrou. Súhlas je možné podľa zákona č. 122/2013 Z.z. kedykoľvek písomne odvolať. Klient zároveň potvrdzuje, že pred získaním osobných údajov bol zo strany prevádzkovateľa informovaný o skutočnostiach uvedených v § 15 Zákona a tiež poučený o svojich právach vyplývajúcich z § 28 Zákona. Osobné údaje klienta nebudú zverejnené a nebudú prenesené do tretej krajiny. Klient si je vedomý skutočnosti, že tieto osobné údaje môžu byť na základe tohto súhlasu poskytnuté príslušnej finančnej inštitúcii, ktorá klientovi poskytne finančnú službu sprostredkovanú prevádzkovateľom na základe požiadaviek klienta. Zároveň klient týmto súhlasí s možnosťou poskytnutia svojich osobných údajov

spolupracovníkom (konzultantom, podriadeným finančným agentom) prevádzkovateľa, ak je to nevyhnutne potrebné na vyriešenie požiadavky, potreby alebo otázky klienta a že osobné údaje klienta budú spracované v informačnom systéme prevádzkovateľa (IS Klienti). Osobné údaje klienta budú v prípade nevyhnutnej potreby sprístupnené aj osobám zabezpečujúcim účtovníctvo, právnu agendu alebo administráciu informačných systémov prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že chráni spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikol'vek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosc' a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ prehlasuje, že pri poskytnutí alebo sprístupnení osobných údajov tretím osobám sú vždy tretie strany zaviazané dodržiavať mlčanlivosť a nakladať s osobnými údajmi v zmysle Zákona.

Ochrana osobných údajov klientov

Zabezpečenie ochrany dát

V spoločnosti Hypocentrum finančné služby, a.s. máme prijatú bezpečnostnú smernicu, ktorá je zameraná na postupy pri zaisťovaní ochrany a bezpečnosti osobných údajov.

V rámci vstupného zapracovania a následne v pravidelných cykloch sú s postupmi a princípmi zoznámení všetci spolupracovníci i zamestnanci. Zároveň sú písomne zaviazaní túto smernicu a postupy v nej spomenuté, bezpodmienečne dodržiavať. Dodržovanie príslušných postupov je zaistené pravidelnou i náhodnou kontrolou a sankciami pri ich porušení. Spoločnosť podlieha dohľadu Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

V zmysle §19 ods. 2 Zákona máme vypracovaný bezpečnostný projekt na ochranu osobných údajov.

Ochrana osobných údajov v rámci internetovej prezentácie

Spracovanie osobných údajov

Bez udelenia súhlasu nie sú na tejto internetovej prezentácii získavané, sprístupňované, či ďalej poskytované žiadne osobné údaje.

Vaše osobné údaje spracúvame iba v prípade, ak nám to dovoľuje alebo prikazuje osobitný zákon alebo ak nám k tomu dotknutá osoba udelila súhlas. Zaväzujeme sa, že všetky údaje, ktoré ste nám poskytli (poskytnete) v rámci používania tejto prezentácie, budú použité v súlade s ustanoveniami Zákona a výhradne za účelom, na ktorý boli poskytnuté.

Anonymita a automaticky zhromažďované informácie

Vo väčšine prípadoch je možné prezerat' si túto internetovú prezentáciu bez zadania osobných údajov o vašej osobe. Vaša návšteva je však protokolovaná. V týchto prístupových dátach sa evidujú informácie, ktoré využívame k zvýšeniu atraktivity týchto stránok - aktuálne používaná IP-adresa Vášho počítača, navštívené

stránky a priemerne strávená doba na týchto stránkach, dátum a čas návštevy, počet návštev, prenesené množstvo dát. Ďalej hlásenie, či pripojenie bolo úspešné, a aký bol použitý internetový prehliadač a operačný systém. Z týchto informácií nie je možné identifikovať Vás ako osobu, a preto nejde o Vaše osobné údaje v zmysle Zákona.